

Privacy and Cookies Policy – Suisse Solidaire et Responsable

1. But et champ d'application du présent document

Le présent document a pour but de vous informer quant à la collecte et au traitement de vos données à caractère personnel intervenant lors du chargement, de la consultation et de l'inscription sur notre plateforme Internet www.suisseresponsable.ch ou sur notre application mobile.

2. Notion de données à caractère personnel / données personnelles

Les données à caractère personnel sont toutes les informations qui se rapportent à votre personne, telles que, par exemple, votre nom, votre adresse postale, votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone, votre état de santé ou votre comportement en ligne.

3. Responsable du traitement de données à caractère personnel / maître du fichier

Le maître du fichier est :

AlpSoft SA
Rue Pré-Fleuri 2C
CH – 1950 Sion

Vous pouvez adresser vos requêtes en matière de protection des données à l'adresse suivante : info@suisseresponsable.ch.

4. Finalités

Nous collectons et traitons vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- répondre à vos demandes émises par courriel, au moyen du formulaire de contact présent sur la plateforme www.suisseresponsable.ch ou par le biais de notre application mobile ;
- publier sur www.suisseresponsable.ch et sur notre application mobile une proposition de services géolocalisée et permettre à des personnes ayant besoin de ces services d'entrer en contact avec la personne disposée à les fournir (nécessite votre consentement) ;
- optimiser le fonctionnement de la plateforme www.suisseresponsable.ch et de notre application mobile (intérêt privé prépondérant à l'amélioration de nos services).

5. Données collectées

5.1. Lors du chargement et de la consultation de notre plateforme Internet www.swissresponsable.ch

Lors de la seule utilisation informatique de la page internet, c'est-à-dire lorsque vous ne nous transmettez pas d'information supplémentaire, seules les données que votre navigateur transmet à notre serveur sont collectées. Si vous souhaitez consulter notre site Internet, nous relevons les informations suivantes qui sont techniquement requises, afin que le site s'affiche et afin de garantir une certaine stabilité et sécurité :

- Adresse IP
- Date et heure de la requête
- Différence de fuseau horaire avec Greenwich Mean Time (GMT)
- Contenu des requêtes (page concrète)

- Statut de l'accès / code de statut HTTP
- Volume de données transmis
- Plateforme Internet de laquelle provient la demande
- Navigateur
- Système d'exploitation et son interface
- Langue et version du navigateur

De plus, des Cookies sont enregistrés sur votre ordinateur. Il s'agit de petits fichiers de texte, qui sont enregistrés sur votre disque dur et qui livrent des informations déterminées selon la fonction que nous leur donnons. Les cookies ne peuvent pas exécuter des programmes ou transmettre de virus. Ils servent à rendre l'offre Internet plus effective et plus adaptée aux utilisateurs.

La présente plateforme Internet utilise différents types de cookies, dont la portée et la fonctionnalité sont expliquées ci-dessous :

- Cookies transitoires (cf. let. b ci-dessous)
- Cookies persistants (cf. let. c ci-dessous).

Les cookies transitoires sont automatiquement supprimés quand vous quittez le navigateur. Ceci inclut en particulier les cookies dits « de session » (« *session cookies* »). Ces derniers stockent un identifiant de session, avec lequel différentes requêtes de votre navigateur peuvent être assignées. Ceci permet à votre ordinateur d'être reconnu lors de votre prochaine visite sur notre site Web. Les cookies de session sont supprimés lorsque vous vous déconnectez ou lorsque vous fermez votre navigateur.

Les cookies persistants sont automatiquement supprimés après une période spécifiée, qui peut varier en fonction des différents cookies. Vous pouvez supprimer les cookies à tout moment dans les paramètres de sécurité de votre navigateur.

Vous pouvez configurer les paramètres de votre navigateur en fonction de vos souhaits et refuser les cookies de tiers ou tous les cookies, par exemple. Veuillez noter qu'il se peut que vous ne puissiez pas utiliser toutes les fonctions de notre plateforme www.suisseresponsable.ch si vous refusez les cookies.

Nous utilisons les cookies suivants :

Exploitant	Nom Technique	But	Durée de Validité
suisseresponsable.alpsoft.ch	suisseolaire.alpmobi.current-culture	Langue sélectionnée	1 an
suisseresponsable.alpsoft.ch	.AspNetCore.Antiforgery.xfS2SE8IZy8	Sécurité	Session
suisseresponsable.alpsoft.ch	.AspNetCore.Identity.Application	Sécurité	Session
suisseresponsable.alpsoft.ch	.AspNetCore.Mvc.CookieTempDataProvider	Sécurité	Session
suisseresponsable.alpsoft.ch	.SuisseSolidaire.Session	Sécurité	Session

5.2. Lors du téléchargement et de l'utilisation de notre application mobile, sans inscription

Lorsque notre application mobile est téléchargée, les informations requises sont transférées vers « l'App Store » ou vers « Google play », en particulier le nom d'utilisateur, l'adresse E-Mail et le numéro de client de votre compte (« App Store » ou « Google play »), le moment du téléchargement et le numéro de l'appareil. Nous n'avons aucune influence sur la collecte de ces données et n'assumons aucune responsabilité quant à leur utilisation. Nous ne traitons nous-même aucune donnée personnelle dans le cadre du téléchargement de l'application mobile sur votre appareil.

Lorsque vous utilisez notre application mobile, c'est-à-dire lorsque vous ne nous transmettez pas d'information supplémentaire, seules les données techniquement nécessaires sont enregistrées.

5.3. *Lors d'une inscription en tant que personne disposée à rendre service sur www.suisseresponsable.ch ou par le biais de notre application mobile*

Lorsque vous vous inscrivez en tant que personne disposée à rendre service, les données que vous nous fournissez en remplissant le formulaire prévu à cet effet sont collectées. Ces données peuvent comprendre des données sensibles, notamment celles relatives à votre santé. Nous vous demanderons de nous fournir les données suivantes :

- Coordonnées de contact
- Profession
- Disponibilités
- Etat de santé actuel (données sensibles)
- Permis de conduire – véhicule à disposition
- Eventuelle formation sanitaire
- Catégories de services pouvant être rendus

6. Vos droits

Vous disposez des droits suivants quant aux données personnelles qui vous concernent :

- Droit d'accès / droit à l'information sur le traitement de données
- Droit à la rectification ou à la suppression des données
- Droit d'opposition contre le traitement des données
- Droit de révocation de votre consentement à la publication de vos données sur notre

7. Transmission de vos données à des tiers

Toutes vos données sont conservées de manière strictement confidentielle, hormis celles que le but du traitement implique nécessairement de communiquer.

En particulier, lorsque vous émettez une demande à notre attention ou que nous y répondons, vos coordonnées de messagerie sont bien évidemment communiquées à notre fournisseur de messagerie.

Lorsque vous vous inscrivez en tant que personne disposée à rendre service, les données suivantes sont publiées sur Internet et sur notre application mobile :

- Catégorie de services pouvant être rendus
- Prénom et nom de famille
- Numéro de téléphone
- Localisation (déterminée selon l'adresse que vous avez indiquée à titre de coordonnée de contact)

Votre état de santé, en particulier, **n'est pas** publié sur Internet ou sur notre application mobile. Cette donnée nous est en revanche nécessaire pour déterminer si vous pouvez aider les autres.

Il se peut également que vos données personnelles doivent être communiquées à des autorités publiques sur la base d'une obligation légale nous incombant, pour autant que la transmission de données envisagée soit nécessaire à l'exécution de ladite obligation.

Vos données sont stockées en Suisse, sous réserve de ce qui suit sous ch. 8.

8. Fonction de géolocalisation externe

Tant notre plateforme Internet www.suisseresponsable.ch que notre application mobile ont recours aux services « Google Maps ». Cela nous permet de proposer une carte interactive facilitant la localisation géographique des personnes disposées à rendre des services par celles ayant besoin de tels services.

Les données publiées sur Internet et sur notre application mobile sont bien évidemment accessibles à Google.

Par votre visite sur la page proposant cette fonctionnalité, Google obtient l'information selon laquelle vous avez consulté ladite page. De plus, les informations mentionnées ci-dessus sous ch. 5.1 ci-dessus (hormis s'agissant des cookies) sont également transmises, de même que votre position géographique, si vous autorisez Google à accéder à cette donnée. Une telle transmission d'information intervient sans considération du fait que vous possédiez un compte auprès de Google ou que vous y soyez connecté. Si vous êtes connecté, les données à caractère personnel susmentionnées peuvent être associées à votre compte Google.

Google organise les données collectées à votre propos sous forme de profil d'utilisateur et utilise ces données dans des buts de publicité commerciale, d'études de marché et d'amélioration de ses propres services. Une telle exploitation des données a lieu (également pour les utilisateurs non-enregistrés) dans le but de proposer de la publicité ciblée aux utilisateurs du réseau social et à informer ces derniers de vos activités sur notre plateforme Internet. Pour vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel tel que décrit ci-dessus, il convient de vous adresser directement à Google, car nous n'avons aucune influence sur les traitements effectués par cette entité.

Google participe au programme EU-US Privacy Shield et Swiss-US Privacy Shield. Il s'ensuit que, si les données collectées par Google ne sont pas stockées en Suisse, elles le sont dans un Etat réputé assurer un niveau de protection adéquat au regard du droit suisse.

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur les données collectées et les traitements effectués directement auprès de Google au moyen des liens suivants :

Google Inc., 1600 Amphitheater Parkway, Mountainview, California 94043, USA ;
<https://policies.google.com/privacy?hl=fr>.

Mentions légales – Suisse Solidaire et Responsable

Par le simple fait de charger, de consulter ou de vous inscrire sur la présente plateforme, vous déclarez accepter d'être lié/e par les règles contenues dans le présent document.

Exploitant

La présente plateforme Internet est exploitée par :

AlpSoft SA
Rue Pré-Fleuri 2C
CH – 1950 Sion
info@suisseresponsable.ch

But de la présente plateforme

La présente plateforme vise à faciliter la mise en relation de personnes recherchant une aide quelconque (garde d'enfants, commissions, tâches scolaires, assistance téléphonique, etc.) durant la pandémie de Covid-19 avec d'autres personnes disposées à rendre service, gratuitement, sous la forme d'un « annuaire » des personnes offrant leur aide au moyen d'annonces. La présente plateforme permet également de mettre en lumière et d'informer le public de l'existence de comportements solidaires et responsables ainsi que d'encourager de tels comportements.

Disponibilité de la présente plateforme Internet

Bien que l'exploitant apporte un soin particulier à mettre à jour et à entretenir la présente plateforme Internet, il ne peut en garantir l'accessibilité en tout temps. Par conséquent, l'exploitant n'assume aucune responsabilité en raison d'une indisponibilité, temporaire ou durable, de la présente plateforme.

Absence de responsabilité de l'exploitant

Le fait de charger, de consulter ou de s'inscrire sur la présente plateforme Internet ne crée aucun rapport contractuel avec l'exploitant.

L'exploitant n'assume aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'exhaustivité et l'actualité des informations publiées sur la présente plateforme Internet.

L'exploitant ne pourra être tenu responsable d'aucun dommage lié à l'utilisation (chargement, consultation, inscription) de la présente plateforme.

L'exploitant n'assume aucune obligation de contrôle ou de modération des annonces.

Les personnes apportant leur aide le font sous leur propre responsabilité. S'agissant d'un acte gratuit, cette responsabilité se limitera en principe à une responsabilité délictuelle.

Liens

Les renvois et liens vers d'autres sites Internet ne relèvent pas de la responsabilité de l'exploitant. L'accès à ces sites et leur utilisation se font aux risques des utilisateurs. Les contenus concernés engagent la seule responsabilité de l'exploitant de ces sites.

Absence d'offre commerciale

La présente plateforme n'offre aucun contenu commercial.

Marques déposées et droits d'auteur

Les droits sur les signes distinctifs et marques de l'exploitant ainsi que de tiers sont réservés. Le chargement, la consultation ou l'inscription sur la présente plateforme ne donne aucun droit sur ces signes distinctifs et marques.

Toute reproduction, utilisation, publication, modification ou transmission des œuvres utilisées par la présente plateforme est subordonnée à l'autorisation écrite préalable du détenteur des droits. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un des éléments qu'il contient sera poursuivie.

Inscription en tant que personne disposée à rendre service

Les informations fournies par le biais du formulaire idoine doivent être conformes à la vérité. L'exploitant se réserve le droit de supprimer toute annonce qu'il jugerait fausse, inappropriée, invraisemblable ou dangereuse. Merci de ne pas proposer vos services si vous êtes une personne à risque.

Les services de prostitution sont interdits.

Les aspects liés à la protection des données à caractère personnel sont traités par notre Privacy and Cookies Policy que nous vous invitons à consulter en cliquant [[lien vers la Privacy and Cookies Policy](#)] ici.

Modification et mise à jour des présentes conditions d'utilisation

L'exploitant se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour les présentes conditions d'utilisation en tout temps. Les modifications/mises à jour sont applicables dès leur affichage sur la présente plateforme.

Droit applicable et for

Tout litige résultant du chargement, de la consultation ou de l'inscription sur la présente plateforme est exclusivement soumis au droit suisse. Les tribunaux du siège de l'exploitant sont seuls compétents.